



Pech op weg Service

Voorwaarden Pech op Weg Service

De auto dient onderhouden te zijn bij, en volgens de richtlijnen van, het deelnemende Pech op Weg Service autobedrijf.

De Pech op Weg service is geldig **20.000 km of maximaal 1 jaar** na het uitvoeren van de onderhoudsbeurt.

De Pech op Weg Service is uitsluitend toepasbaar als een geldige uitgifte-brief in het voertuig aanwezig is.

In geval van pech, direct en uitsluitend contact wordt opgenomen met de Pech op Weg Alarmcentrale op telefoonnummer **(0031)570-783503**

De Pech op Weg Service biedt u **binnen Nederland:**

- Pechhulp, ook in eigen woonplaats, inclusief
 - Sleutels kwijt, of afgebroken.
 - Lege accu, ook als lichten zijn blijven branden.
 - Verwisselen lekke band.
 - Lege tank of verkeerde brandstof getankt.
- Kleine reparaties ter plaatse
- Transport naar het dichtstbijzijnde Pech op Weg Service deelnemende autobedrijf, of naar een dealer van het merk waarin u rijdt.
- Indien de auto binnen 2 uur na aankomst van de hulpdienst niet te repareren is, bestaat er recht op vervangend vervoer, gedurende maximaal 4 werkdagen. Dit vervangend vervoer hoeft niet gelijkwaardig te zijn.
- De alarmcentrale bemiddeld in het kader van vervangend vervoer.
- Transport geldt voor de auto die uitgevallen is, inclusief de eventueel hieraan gekoppelde aanhanger.

De Pech op Weg Service biedt u **in het buitenland** (dit betreft de landen welke ook op uw groene kaart staan vermeld):

- Transport *van de uitgevallen auto, inclusief de eventueel hieraan gekoppelde aanhanger*, naar de dichtstbijzijnde dealer van het merk waarin u rijdt.
- Indien de auto binnen 2 uur na aankomst bij de betreffende garage niet te repareren is, bestaat er recht op vervangend vervoer, gedurende maximaal 4 werkdagen. Dit vervangend vervoer hoeft niet gelijkwaardig te zijn.
- De alarmcentrale bemiddeld in het kader van vervangend vervoer.
- Indien de reparatie niet binnen 4 werkdagen kan worden uitgevoerd zal uw auto naar uw autobedrijf in Nederland worden getransporteerd.
- Indien niet van vervangend vervoer gebruik wordt gemaakt, en de uitgevallen auto binnen 2 dagen te repareren is, kan gebruik gemaakt worden van maximaal 2 hotel overnachtingen. Hiervoor wordt maximaal € 80,00 per persoon per nacht vergoed.

Bij schade aan uw auto, veroorzaakt door een aanrijding of ongeval, waardoor uw auto niet meer aan het verkeer kan deelnemen, dient u zelf de hulpdienst te waarschuwen waarvan het telefoonnummer op uw groene kaart is vermeld.

De Pech op Weg Service vervalt als:

- Door u zelf andere hulp is ingeschakeld dan de Pech op Weg Service.
- U ter plekke niet de geldige Pech op Weg Service uitgifte-brief kunt tonen.
- U niet aanwezig bent bij het voertuig als de hulpdienst arriveert.
- U niet de juiste locatie hebt opgegeven aan de alarmcentrale.
- Het voertuig niet aan de wettelijke eisen voldoet, bijv. overbelading, waardoor het uitvallen voorkomen had kunnen worden.



Pech op weg Service

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist het autobedrijf welke de Pech op Weg Service documenten heeft afgegeven.